

特定商取引法に基づく表記

## 事業者名

株式会社俊英館

## 店舗名

言葉の相談室 こと・える

## 運営責任者

石田 望

## ホームページ URL

<https://kotoeru.jp/>

## 所在地

株式会社俊英館（本社）

〒173-0037

東京都板橋区小茂根 4-9-2

TEL.03-5917-3711

E-mail. [hoiku.kaihatsu@shuneikan.co.jp](mailto:hoiku.kaihatsu@shuneikan.co.jp)

言葉の相談室 こと・える（店舗）

〒251-0004

神奈川県藤沢市藤が岡 2 丁目 3 番 5 号 ASMACI 藤沢 201 号室

TEL.0466-52-8236

E-mail. [koto-eru@shuneikan.co.jp](mailto:koto-eru@shuneikan.co.jp)

## 価格

各種サービスにより異なります。詳細は各予約ページをご確認ください。

※店頭受付のサービスに関しては「施設のご利用に関するご案内」をご確認ください。

（現地・オンライン・オンデマンドのサービスとなりますので、別途送付物がある場合を除き送料はかかりません。送付物がある場合の送料は、各予約ページにてお知らせします。費用の表記は税込みとなります）

## 支払い方法

・ 集団指導もしくは個別指導レッスン料、支援者向け個別相談（当日支払い） ...クレジットカード・交通系 IC・iD・QUICPay

・ 個別指導（構音指導）、集団学習基礎クラス、集団ライフスキルクラス（月謝制・前払い） ...口座振替  
口座振替が始まるまではクレジットカード・交通系 IC・iD・QUICPay での該当月初回レッスン当日支払い

・ 幼稚園・保育園等への訪問支援(前払い)...クレジットカード・交通系 IC・iD・QUICPay

・ 上記以外の研修等イベント参加費用（前払い） ...クレジットカード（決済にはスクエアのオンラインチェックアウトを使用します）・銀行振込

サービスにより、上記以外の支払い方法を取る場合には、各予約ページにてお知らせします。

## 支払い時期

- ・ 集団指導もしくは個別指導レッスン料、支援者向け個別相談...レッスン日当日、来所時に施設でのお支払い。
- ・ 個別指導（構音指導）、集団学習基礎クラス、集団ライフスキルクラス（月謝制・口座振替での前払い）...前月 27 日。

（口座振替が始まるまで）...該当月初回レッスン当日、来所時に施設でのお支払い。

- ・ 幼稚園・保育園等への訪問支援...申込書提出時、施設での前払い。
  - ・ 上記以外の研修等イベント参加費用...お申込み後、参加承諾・非承諾について、こと・えるより改めて確定メールをお送りします。参加承諾の場合には、合わせて会計リンクもしくは振込口座をお知らせしますので、参加確定時から一週間以内（参加確定時が研修等イベント日 10 日以内の場合には研修等イベント日の 3 日前まで）にリンクからご決済ください。口座からの引落時期は各クレジット会社の規定に従います。
- サービスにより、上記以外の支払い時期となる場合には、各予約ページにてお知らせします。

## 申込み有効期限

各クラスレッスン...申込みが定員に達するまで

上記以外の研修等イベント...申込みが定員に達するまで。また支払い期限までの決済・振込入金を確認できない場合には、キャンセルとさせていただきます。

サービスにより、上記以外の申込み有効期限となる場合には、各予約ページにてお知らせします。

## サービスの提供時期

各クラスのレッスンは、利用者様からお申込み頂き、こと・えるが承諾でお返しするレッスン日のご提供となります。

その他研修等のサービスは、お申込み時に掲載しております研修日のご提供となります。

## キャンセルについて

申し込んだレッスン・研修等をキャンセルされる場合、キャンセルポリシーに基づきキャンセル料が発生します。お申込み前にキャンセルポリシーを必ずご確認ください。

サービスにより、キャンセルポリシーに記載以外の対応となる場合には、各予約ページにてお知らせします。

【キャンセルポリシー】 [https://drive.google.com/file/d/14fk51JkXzgkl3BgR0Vh7DqcKk3-BI\\_i/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/14fk51JkXzgkl3BgR0Vh7DqcKk3-BI_i/view?usp=sharing)

## 販売数量の制限

個別クラスレッスン...部屋数、および職員の出勤状況による席数の制限に応じ、申込み順に販売いたします。

集団クラスレッスン...定員 5 名

上記以外の研修等イベント...定員の定めがある場合には、各予約ページにてお知らせします。

## 特別な販売条件

最少催行人数・参加資格等の条件がある場合には、各予約ページにてお知らせします。

※店頭受付のサービスに関しては「施設のご利用に関するご案内」をご確認ください。